

SynQuacer E-series

製品保証について

/保証規定

ドキュメントコード : MN04-00003-1

2018年08月01日

株式会社ソシオネクスト

更新履歴

| 日付 | 版数 | 変更内容 |
|----------|-----|------|
| 18/02/22 | 1.0 | 新規作成 |
| 18/08/01 | 1.1 | 誤記修正 |
| | | |
| | | |

目次

| | |
|-----------------------|---|
| 製品保証 | 3 |
| 1. 製品保証の概要..... | 3 |
| 2. 保証期間における修理 | 3 |
| 3. 保証期間を過ぎた場合の対応..... | 4 |
| 保証規定 | 4 |

製品保証

製品保証は、弊社の保証期間などが保証規定で定められており、保証書に記載されています。保証書は本製品に添付されています。

1. 製品保証の概要

保証規定に記載されている製品保証期間に、本製品の修理を無償で行います。

保証規定の概要は以下の通りとなりますが、無償修理規定 / 製品保証期間等の詳細はお手元の保証規定にてご確認ください。

| | |
|--------|---|
| 製品保証期間 | 6 か月 製品出荷後 30 日以内に以下 URL に必要事項を記載頂き、顧客登録をお願いします。 URL: http://www.socionext.com/jp/ → [お問い合わせ] → [お問い合わせフォームへ] お問い合わせ内容の項目には、以下のようにご記載下さい。 < お問い合わせ内容 > 製品分類: “汎用プロセッサ” をご選択ください。 お問い合わせ分類: “その他” をご選択ください。 件名: “SynQuacer E-series 顧客登録” とご記載ください。 回答希望日: 翌営業日をご指定ください。 本文: 製品シリアル No. をご記載ください。 外装箱のラベルに記載されている、“B2”から始まる 10 桁の英数字です。 |
| 保証規定 | 顧客登録がなされていない場合は製品保証の対象外といたします。 また、製品出荷後 30 日を経過しますと、顧客登録ができなくなりますのでご注意ください。 |
| 修理形態 | 保証規定（別紙） 交換部品の配送による修理 |
| 対象部品 | マザーボード MZSC2AM グラフィックカード GT710-SL-1GD5 ハードディスク WD10EZEX メモリ CT4G4DFS824A ケース（電源を含む） BK623 |

2. 保証期間における修理

保証期間における修理

修理は交換部品の配送による修理となります。

- | | |
|----------------|--|
| ① 修理依頼 | 弊社相談窓口からホームページから依頼ください。 |
| ② 故障部品の切り分け | 交換部品の確認をいたします。 |
| ③ 交換部品の配送指示 | 交換部品の配送を手配いたします。 |
| ④ 交換部品配送 | 運送業者が交換部品を配送いたします。お受け取りください。 |
| ⑤ お客様による部品交換 | お客様ご自身にて、部品交換を行ってください。 |
| ⑥ お客様による故障部品返却 | 交換部品受け取り後 20 日以内に、故障部品を回収させていただきます。配送費用は、当社が負担いたします。 |

3. 保証期間を過ぎた場合の対応

保証期間終了後 6 か月間は上記 2.の対応を有償にて行わせていただきます。

修理依頼時にお見積りをさせていただきます。

有償対応期間を過ぎた場合は、修理対応を終了とさせていただきます。ご了承ください。

保証規定

1. 本製品の保証期間は顧客による製品登録から 6 か月間となります（無償対応）。また、保証期間経過後の 6 か月間は、保証期間と同等のサポートを有償で行います。
2. 保証期間中に取扱説明書、装置添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態で装置が故障した場合は、当社は、本規定に従い、無料、又は有償で修理いたしますので、お客様より下記記載の相談窓口へご連絡ください。相談窓口にて故障の現象やご使用状況等を伺いながら簡単な切り分け診断を行います。また、相談窓口において修理が必要と判断した場合は、次の形態により修理を行います。

原因部品の良品をお客様ご指定の場所へ送付させて頂き、その良品をお客様に交換頂きます。交換した部品はお客様が部品受領後 20 日以内に、当社が指定する場所へ返送いただく必要があります。部品が返送されない場合は部品費用をいただく場合がありますので、ご了承ください。お客様で交換可能な部品の詳細は、当社ホームページ又は、別紙「製品保証について」等により通知するものとします。修理の相談窓口および対応時間は以下のとおりとなります。

〔相談窓口〕 本保証に基づく修理のご依頼に関しましては、以下の相談窓口でのメールでの受付のみとなります。

相談窓口：ソシオネクスト

相談窓口 URL：<http://www.socionext.com/jp/> → [お問い合わせ] → [お問い合わせフォームへ]

3. 保証期間中でも、次のような場合には、部品費が有料となります。
 - 1) 「製品保証について」に記載されている方法にて、顧客登録がなされているが、交換部品が登録された製造品番と同一でない場合
 - 2) 上記顧客登録に事実と異なる記載がされていた場合
 - 3) ご使用上の誤り、または不当な修理や改造、誤接続、誤挿入や指定外の電源使用による故障および損傷の場合
 - 4) 火災・地震・風水害・落雷およびその他の天災地変、テロ、暴動、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧による故障および損傷の場合
 - 5) 消耗品（空冷ファンやバッテリー等をいい、以下同じとします）および当社が寿命に達したと判断した部品を交換する場合
 - 6) 接続している他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して本製品に生じた故障および損傷の場合
 - 7) 本製品のドライバ、ファームウェア、BIOS 等のアップデートで、無償のサービス（ホームページからのドライバ、ファームウェア、BIOS のアップデート版のダウンロードを含む）によって、お客様ご自身による実施が可能な場合
 - 8) お買い上げ後の輸送や移動および落下等、お客様にお引渡し後の不適当なお取扱いにより生じた故障および損傷の場合
 - 9) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入による故障等）
4. 本保証書が適用される範囲は、別紙「製品保証について」に記載されている範囲となります。

5. 本保証書適用の前提条件は以下のとおりです。
 - 1) お客様は、当社が本保証の提供にかかる作業を実施するにあたり、当該作業に必要な協力を行うものとします。
 - 2) 当社は、本保証の提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託できるものとします。
 - 3) 本製品の記憶装置（ハードディスク等）やハードウェア上に記録されたデータ、プログラム、ライセンス情報、ならびに設定内容については、当社では保証せず、当該データ等の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。修理をご依頼になる場合は、お客様の責任においてバックアップをとられるようお願いいたします。（普段から適宜バックアップをとられることをおすすめします。）なお、修理の内容により、ハードディスクの初期化、データ消去が必要となる場合があります。
 - 4) 修理完了後の OS ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等が必要な場合は、お客様ご自身で実施いただくものとします。
 - 5) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
 - 6) 当社は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。なお、修理期間中の対象機器の使用不能による補償等は、本規定で定める 責任を除き当社では一切責任を負わないものとします。
 - 7) 修理を行う際に使用する交換部品は故障部品と機能、性能が同等な部品（再用品を含む）とし、当該交換部品は、取り外された部品に対する保証サービスの条件を引き継ぐものとします。また、修理のために本製品から取り外された部品の所有権につきましては、当社に帰属させていただきますので、ご了承ください。
 - 8) 次の各号のいずれかに該当するものは、修理の対象から除かれるものとします。
 - a. お客様が本製品出荷時の標準搭載の部品を加工・改造されたこと、または対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障の修理
 - b. ウイルスの除去、ウイルス感染による不具合等
 - c. 本製品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータプログラムならびに設定内容のバックアップおよび復旧作業
 6. 本規定の変更 当社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本規定の内容を変更できるものとします。この場合、本保証の提供条件は変更後の規定によるものとします。なお、変更後の規定については、当社ホームページ等により通知するものとします。
 7. 合意管轄 本保証に関するお客様と当社との間の紛争については、日本国）東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。
 8. 製品登録は購入時のみ 1 回しか行えません。登録内容はお控えくださるようお願いいたします。
- ※ この保証規定によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。